

## La Politique de Confidentialité

### Contenu

1. Type de données traitées / Liens vers d'autres sites Internet & applications
2. Informations sur le traitement des données personnelles
3. Interaction avec les réseaux sociaux
4. Vos droits
5. Modification de la Politique de Confidentialité
6. Nous contacter

Cette application est la propriété d'Opel Automobile GmbH. Il est exploité par Opel Automobile GmbH et par Opel Belgium SA. Le siège social d'Opel Automobile GmbH est situé en Allemagne, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim. Le siège social d'Opel Belgium SA est situé en Belgique, Prins Boudewijnlaan 24A, 2550 Kontich.

Veuillez lire attentivement cette politique avant d'utiliser cette application, car elle explique comment nous traiterons les données personnelles. Votre utilisation de cette application myOpel indique votre acceptation de cette politique.

### **1. Type de données traitées / Liens vers d'autres sites Internet**

Opel se soucie de votre vie privée. Via l'application, nous recueillons différents types de renseignements personnels que vous nous fournissez :

- Les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez et utilisez nos services et notre application, telles que votre nom, adresse, adresse e-mail, etc.
- Les informations que nous recueillons par les cookies.
- Des informations sur votre véhicule et des informations contractuelles spécifiques dont nous avons besoin pour la performance individuelle de l'application et qui fournissent une expérience utilisateur positive avec le meilleur service pour votre véhicule.

Please note that the use of the application requires for some services the collection of **geolocation data**. You may, however, at any time deactivate the geolocation function on your smart device and/or delete your application history. You need to be aware that if the geolocation service on your smart device is deactivated, features and functions, which rely upon location data, will not be available. Likewise, deleting your application history will prevent the functionality of the application using such previously stored information.

Pour en savoir plus, se reporter à la section 2.

Cette application peut contenir des liens vers d'autres sites / applications Opel, ou sites / applications Groupe PSA ou vers des sites / applications tiers tels que ceux de nos Concessionnaires/Agents, Réparateurs Agréés, des sociétés affiliées et des médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens vous dirigeant vers l'un des sites /applications Opel ou vers l'un des sites / applications Internet tiers, veuillez noter que les sites en question disposent

de leur propre politique de confidentialité des données personnelles. Lorsque vous naviguez sur ces sites / applications, veuillez prendre connaissance de leur politique de confidentialité.

Cette application peut également contenir des webviews avec le contenu des autres sites Opel, ou des sites Groupe PSA, ou des sites Internet tiers. Opel n'est pas responsable du contenu des sites Internet tiers présenté dans les webviews. Les informations qui y sont contenues sont de la seule responsabilité des propriétaires de ces sites Internet tiers. Opel n'a aucun contrôle, ni aucune responsabilité sur le contenu des sites indépendant et fournit ce contenu externe à ses visiteurs pour leur commodité.

Par conséquent, lorsque vous visitez une page contenant un tel contenu, vous pouvez être mis en contact avec les cookies de ces sites tiers. Opel ne contrôle pas la distribution de ces cookies. Veuillez vérifier la politique de confidentialité et des cookies des sites Internet tiers pour obtenir plus d'informations.

Veuillez noter que Opel décline toute responsabilité ou garantie concernant ces sites Internet tiers.

## 2. Informations sur le traitement des données personnelles

Vos données personnelles seront traitées à des fins d'inscription et de gestion relatives à votre compte myOpel (site Web et/ou application services) et - le cas échéant - sur OpelConnect par Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne, comme responsables du traitement des données de la manière suivante :

Le traitement des données se fera en application de l'article 6, alinéa 1. b) du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

En tant que responsables du traitement, nous traitons vos données à caractère personnel comme indiqué ci-dessous :

Données (les données obligatoires sont marquées d'un astérisque *)	Finalité(s)
<b>1 : Données issues du Customer Relationship Management (CRM)</b> : il s'agit notamment du titre*, du prénom*, du nom de famille*, de l'adresse complète, de l'adresse e-mail*, du numéro de téléphone (domicile et/ou mobile et/ou professionnel), du mot de passe*, de l'acceptation des conditions générales*, le cas échéant : vos suggestions d'amélioration	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez à notre application, demandez à y avoir accès et l'utilisez.</li><li>• Traitement de votre/vos demande(s)</li><li>• Prestation de services</li><li>• Service client</li><li>• Pour vous contacter selon vos préférences</li><li>• Réinitialisation du mot de passe (vous recevrez un lien par e-mail pour introduire un nouveau mot de passe)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les informations que vous nous fournissez pour nous aider à améliorer l'expérience de l'application myOpel ou nos services</li></ul>
<b>2 : Données relatives au véhicule : numéro d'identification des véhicules (VIN)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations relatives à votre véhicule</li><li>• Il se peut que le VIN soit prérempli (si vous avez marqué votre accord, votre concessionnaire s'en charge au moment de l'achat/de l'entretien de votre véhicule)</li></ul>

<p><b>3 : Mode de communication privilégié :</b> e-mail (notre moyen de contact principal pour transmettre nos offres et actualités) SMS, téléphone, courrier postal</p>	<p>Prestation de services et communication : marketing, marketing à des fins de sondage d'opinion, services au client, offres, actualités, analyse de données de ventes et prise de contact avec vous selon vos préférences, le cas échéant et sur la base de votre consentement.</p>
<p><b>4 : Données relatives au concessionnaire/aux opérations du concessionnaire :</b> plaque d'immatriculation*, NIV*, concessionnaire préféré (ventes et/ou service)*</p>	<p>Fourniture d'informations nécessaires à la réservation du service et à l'assistance</p>
<p><b>5 : Fichiers journaux sur votre dispositif :</b> paramétrage de la langue, système d'exploitation, fournisseur d'accès internet (FAI) et horodatage (données statistiques sur l'utilisation du navigateur et profil internet de nos utilisateurs)</p>	<p>Pour optimiser l'application en matière de performances système, d'accessibilité et de fourniture d'informations utiles sur nos produits et services ;</p>
<p><b>6 : Informations collectées au moyen de cookie(s)</b></p>	<p>Lorsque vous accédez à la section « Opel», nous utilisons le cookie de session suivant afin de conserver votre personnalisation de la classification des informations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom = filtres_catégories</li> <li>- Origine = app myOpel</li> <li>- Date d'expiration = 1 jour</li> <li>- Catégorie = strictement nécessaire, donc désinscription impossible</li> </ul>
<p><b>7 : Le cas échéant, données OpelConnect :</b> acceptation de services connectés*</p>	<p>Prestation de services connectés et de notifications d'alerte.</p> <p>L'inscription à un service connecté implique l'acceptation des conditions générales du service en question au moment de l'inscription.</p>
<p><b>8 : Données de localisation et coordonnées</b></p>	<p>Si vous marquez votre accord, elles sont utilisées pour fournir des services basés sur la localisation au moyen d'une connexion Bluetooth avec votre dispositif : trouver un concessionnaire à proximité, trouver le dernier emplacement de votre véhicule, afficher les détails de vos derniers trajets.</p>

Les données ci-dessus marquées d'un astérisque (\*) sont obligatoires et sont des exigences contractuelles. Vous êtes par conséquent tenu de nous communiquer ces données lors de votre inscription à certains services myOpel ou OpelConnect ou si vous souhaitez en bénéficier. En l'absence de ces données, nous ne pourrions pas accéder à votre demande.

Les données seront conservées aussi longtemps que le compte sera actif et pendant une durée de dix ans à compter de son inactivité. Si vous avez donné votre consentement à des fins de marketing, vos données à caractère personnel seront conservées à cet effet pendant trois ans après la fin de votre contrat avec nous.

### Destinataires

Nous divulguons vos données personnelles aux destinataires suivants et pour répondre aux fins énoncées ci-dessous :

Services fournis par l'app myOpel	Données/catégories de données	Destinataire(s)
Auto-inscription du compte pour l'app myOpel	1. Données CRM	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France et le prestataire de services IT respectif IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France
Gestion du compte pour l'app myOpel (modification des coordonnées, consentements)	1. Données CRM 3. Mode de communication privilégié	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France et le prestataire de services IT respectif IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emplacement du véhicule</li> <li>- Partager ma localisation</li> <li>- Finaliser mon trajet</li> <li>- Trouver le concessionnaire le plus proche</li> <li>- Déplacements</li> </ul>	8. Données de localisation et coordonnées	<p>Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.</p> <p>Pour la traduction des coordonnées : lorsque vous utilisez ces fonctionnalités, nous envoyons uniquement des coordonnées GPS anonymisées aux API Google.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alertes véhicule comme le niveau des liquides, le kilométrage</li> <li>- Service d'entretien</li> <li>- Notifications (offres de services propres au</li> </ul>	1. Données CRM 2. Données relatives à votre voiture 3. Mode de communication privilégié 4. Données relatives au concessionnaire 7. Données relatives à OpelConnect	<p>Votre partenaire Opel sélectionné et/ou favori si nécessaire.</p> <p>Fournisseur de service respectif de votre partenaire Opel sélectionné et/ou favori : Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Allemagne</p>

concessionnaire préféré, services, communication client, statut du véhicule, prévisions de service, diagnostic et alerte d'entretien)		
Opel Assistance	4. Données relatives au concessionnaire (plaque d'immatriculation)	Votre partenaire Opel sélectionné et/ou favori si nécessaire.
Prendre rendez-vous	1. Données CRM 2. Données relatives à votre voiture	Votre partenaire Opel sélectionné et/ou favori si nécessaire.
Services connectés (informations et inscription)	1. Données CRM 2. Données relatives à votre voiture	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France
Feedback et suggestions	1. Données CRM	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France
Suivi de la qualité de l'application et analyse	5. Fichiers journaux sur votre ordinateur 6. Informations collectées au moyen de cookies	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France  Nous fournissons aussi vos données à caractère personnel au fournisseur de service IT respectif Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France), qui a recours à d'autres sous-traitants des données situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays dépourvu de niveau de protection adéquat des données. La Commission européenne n'a rendu aucune décision relative à l'adéquation, mais des garanties appropriées sont prévues qui sont, dans le cas présent : des règles d'entreprise contraignantes. Pour obtenir une copie, veuillez suivre le lien suivant : <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>

### 3. Interaction avec les réseaux sociaux

#### Service et assistance client via les réseaux sociaux

Vous pouvez également contacter Opel Belgium SA via les réseaux sociaux sur lesquels l'entreprise est présente. Par exemple, si vous nous envoyez un message ou publiez quelque chose sur ces réseaux sociaux, nous pouvons utiliser les informations de votre message ou publication pour effectuer le suivi du problème pour lequel vous nous avez contactés par le biais du réseau social utilisé. Afin de vous apporter l'assistance dont vous avez besoin, nous pouvons vous demander de fournir d'autres informations par message direct ou privé, par exemple des détails sur le problème rencontré, votre nom, votre adresse électronique, le numéro de châssis, votre téléphone, votre adresse (ville, région) et/ou la marque, le modèle et l'année modèle du véhicule. Les informations fournies ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct. Les études de marché réalisées pour améliorer les services et produits seront effectuées uniquement sur la base de données agrégées (anonymisées).

Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne devez inclure dans votre message ou publication aucune donnée sensible (informations sur votre origine ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre santé). Sachez que si vous publiez quelque chose sur un réseau social public, tout le monde peut le lire.

#### 4. Vos droits

En tant que personne concernée par des données à caractère personnel, vous pouvez exercer vos droits d'accès, droits de rectification et droits d'effacement (droit à l'oubli), vos droits de restriction de traitement de vos données, droits à la transférabilité de vos données, droits à une objection/opposition au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de l'article 6, alinéa 1. e) ou f) du RGPD ou lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct conformément au droit applicable.

Veuillez noter que les droits précités sont légalement encadrés et que nous sommes tenus de les respecter uniquement si les conditions prévues sont réunies.

##### *Modifier :*

Les informations personnelles, que nous avons stockées lors de votre inscription sur myOpel, sont les données de votre profil. Si vous apportez des modifications à votre profil, les informations stockées dans notre base de données sont alors modifiées.

##### *Bloquer / Débloquer pour la publicité, les études de marché et les sondages d'opinion :*

Vous pouvez nous autoriser ou interdire l'accès à vos données personnelles à des fins Marketing. Veuillez procéder comme suit :

- Si vous souhaitez nous autoriser à vous contacter pour des actions marketing, veuillez cocher la case appropriée (par mail, par téléphone ou par sms) sur la page de votre profil.
- Si vous ne souhaitez pas être contacté, veuillez décocher la case sur la page de votre profil.

### *Supprimer vos coordonnées :*

Si vous souhaitez supprimer vos données, veuillez-vous connecter à myOpel avec l'adresse mail et le mot de passe choisis lors de votre inscription. Vous pouvez ensuite supprimer des informations spécifiques dans l'onglet « Mon compte » ou supprimer de manière irrévocable votre compte myOpel app. Pour ce faire, veuillez cliquer sur « Désinscription » dans la section « Mon compte » et confirmer votre action. Supprimer votre compte myOpel app ne modifiera pas vos choix de préférence de contact. En supprimant votre inscription myOpel app, votre myOpel web et - le cas échéant - votre compte OpelConnect ne seront pas supprimés. Pour supprimer ou désactiver votre compte myOpel Web et/ou OpelConnect, veuillez-vous connecter directement et suivre les instructions de la plate-forme correspondante.

Pour exercer vos droits ou supprimer complètement votre compte veuillez envoyer un e-mail à [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com)

Pour introduire une réclamation (en vertu de l'article 77 du RGPD), veuillez contacter Commission de la protection de la vie privée sur <https://www.privacycommission.be/fr>, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, +32 (0)2 274 48 00.

### **Droit de retrait de votre consentement**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Pour ce faire, modifiez vos paramètres ou envoyez un e-mail à [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com). Ce retrait est sans incidence sur la légalité d'un traitement de données effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

### **5. Modification de la Politique de Confidentialité**

Toute modification de notre politique de confidentialité est affichée sur ce site. C'est pour cette raison que vous devriez vérifier périodiquement notre politique de confidentialité pour les nouvelles réglementations ou pour des modifications.

### **6. Nous contacter**

En cas de questions, commentaires ou demandes concernant la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter selon les modalités suivantes :

Opel Belgium SA  
A l'attention du Data Privacy Officer  
Prins Boudewijnlaan 24A  
2550 Kontich

Vous pouvez également contacter notre Service Clientèle :

- Par e-mail : [customer.care.belux@opel.com](mailto:customer.care.belux@opel.com)
- Par poste : Opel Belgium, Service Clientèle, Prins Boudewijnlaan 24A, 2550 Kontich.
- Consultez nos Informations Juridiques afin de prendre connaissance des informations détaillées de notre société.
- Par téléphone : 03 450 63 29



Version: Août 2019

Pour plus d'informations sur l'entreprise, veuillez consulter nos [Informations légales](#).