

## Inhoud

1. Soorten gegevens die worden verwerkt / links naar andere applicaties en websites
2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens
3. Interactie met sociale netwerken
4. Uw rechten
5. Wijzigingen van het Privacy beleid
6. Contact met ons opnemen

Deze applicatie is eigendom van Opel Automobile GmbH. Ze wordt beheerd door Opel Automobile GmbH en door Opel Belgium NV. De maatschappelijke zetel van Opel Automobile GmbH is gevestigd in Duitsland, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim. De statutaire zetel van Opel Belgium NV is gevestigd in België te Prins Boudewijnlaan 24A, 2550 Kontich.

Lees dit beleid aandachtig door voordat u deze applicatie gebruikt, want het legt uit hoe wij persoonlijke gegevens zullen verwerken. Het gebruik van de myOpel applicatie geeft aan dat u dit beleid aanvaardt.

### **1. Soorten gegevens die worden verwerkt / links naar andere applicaties en websites**

Opel is begaan met uw privacy. Via deze applicatie verzamelen en verwerken we verschillende types van persoonlijke gegevens. Voorbeelden:

- Informatie die u aan ons verstrekt wanneer u zich registreert en onze diensten en onze applicatie gebruikt, zoals uw naam, adres, e-mailadres
- Informatie die we via cookies verzamelen.
- Informatie over uw wagen en specifieke contractgegevens die we nodig hebben voor de individuele prestaties van de applicatie en die een positieve gebruikerservaring bieden met de beste service voor uw wagen.

Let erop dat het gebruik van de applicatie voor sommige diensten het verzamelen van geolocatiegegevens vereist. U kunt echter de geolocatiefunctie op uw smartphone of tablet te allen tijde deactiveren en/of uw applicatiegeschiedenis wissen. U dient zich er wel bewust van te zijn dat kenmerken en functies die gebaseerd zijn op locatiegegevens niet beschikbaar zullen zijn als de geolocatiedienst op uw smartphone of tablet is gedeactiveerd. Evenzeer zal het wissen van uw applicatiegeschiedenis de functionaliteit van de applicatie verhinderen om eerder opgeslagen informatie te gebruiken.

Zie sectie 2 voor meer details

Deze applicatie kan ook links bevatten naar andere websites / applicaties van Opel, of PSA

Groupe websites / applicaties of naar websites / applicaties van onze Opel-partners, erkende werkplaatsen, andere aangesloten bedrijven of sociale netwerken. Als u op een van deze links naar een andere website / applicatie van Opel of derden klikt, houd er dan rekening mee dat deze websites / applicaties hun eigen privacy beleid hanteren. Lees hun privacy beleid wanneer u deze websites / applicaties gebruikt.

Deze applicatie kan ook webviews bevatten met inhoud van andere websites van Opel of PSA Groupe websites of van websites van derden. Opel is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden in webviews. De informatie daarop valt geheel onder de verantwoordelijkheid van die derden. Opel heeft geen zeggenschap over en draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van onafhankelijke applicaties en biedt zijn bezoekers deze externe inhoud enkel aan voor hun gemak. Als gevolg hiervan kunt u, wanneer u een pagina met dergelijke inhoud bezoekt, met cookies van deze applicaties van derden te maken krijgen. Opel heeft geen zeggenschap over de verspreiding van deze cookies. Zie het [privacy beleid](#) van deze derden voor meer informatie.

Let wel: Opel kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor websites van derden.

## **2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor registratie- en administratiedoeleinden met betrekking tot uw myOpel-account (website en/of app) en - indien van toepassing - van een OpelConnect door ons, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland als beheerders. Dat gebeurt als volgt:

De gegevens worden verwerkt volgens Art. 6 (1) (a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG (Engels: General Data Protection Regulation, GDPR).

We as controllers process your personal data as follows:

Gegevens (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een *)	Doelinden
<p><b>1: CRM-gegevens (Customer Relationship Management):</b> zoals aanspreking*, voornaam*, achternaam*, adres* en postcode, e-mailadres*, telefoonnummer (thuis, mobiel, werk) *, wachtwoord*, het aanvaarden van de algemene voorwaarden, en indien van toepassing: uw suggesties om de myOpel applicatie te verbeteren</p>	<p>Registratie: informatie die u ons aanlevert wanneer u zich registreert en onze diensten en onze applicatie gebruikt. Als aanvulling op de registratie- en administratiedoelinden en indien nodig voor het verwerken van uw verzoek(en), om diensten te leveren, voor klantenservice, analyse van verkoopgegevens, om contact met u op te nemen volgens uw contactvoorkeuren, om uw wachtwoord te resetten (u zal een email ontvangen met een link om een nieuw wachtwoord in te voeren) en voor uw suggesties om de myOpel applicatie of onze services te verbeteren.</p>
<p><b>2: Voertuiggegevens:</b> Vehicle Identification Number (VIN)</p>	<p>Registratie: informatie over uw wagen. De VIN kan vooraf ingevuld zijn (indien u dit toegestemd heeft bij de verdeler bij aankoop/onderhoud van uw wagen)</p>
<p><b>3: Contactvoorkeuren:</b> e-mail (ons voornaamste contactkanaal voor aanbiedingen, updates en nieuws), sms, telefoon, post.</p>	<p>Services en communicatie aanbieden: Opel-gerelateerd markt- en opinieonderzoek, klantenservices, aanbiedingen, updates en nieuws, analyse van verkoopgegevens en contact met u opnemen volgens uw contactvoorkeuren indien van toepassing en op basis van uw instemming. We vragen u ook om deel te nemen aan studies die we gebruiken voor marketing, markt- en opinieonderzoek als u daarmee akkoord gaat.</p>
<p><b>4: Gegevens van de Verdeler:</b> nummerplaat*, VIN*, favoriete Verdeler (verkoop en/of service)*</p>	<p>Registratie en activering om het registratieproces op te starten en de eigendom van de auto te controleren.</p>
<p><b>5: Logbestanden op uw smartphone:</b> IP-adres (Internet Protocol), browsertype en taalinstelling, besturingssysteem, internetprovider (ISP) en de datum-/tijdstempel (statistische gegevens over browsergebruik en internetpatronen van onze gebruikers)</p>	<p>Om de systeemprestaties en bruikbaarheid van deze applicatie te optimaliseren en om nuttige informatie te verstrekken over onze producten en diensten.</p>

<b>6: Informatie die we via cookie(s) verzamelen</b>	Wanneer u toegang verkrijgt tot de sectie “Opel Wereld”, gebruiken we de volgende sessiecookie om uw aanpassing van de informatiecategorisatie te bewaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naam = filters_categories</li> <li>- Oorsprong = myOpel app</li> <li>- Vervaldatum = 1 dag</li> <li>- Categorie = strikt noodzakelijk, dus geen opt-out mogelijk</li> </ul>
<b>7: OpelConnect-gegevens, in voorkomend geval: Aanvaarding van geconnecteerde diensten*</b>	Verlening van geconnecteerde diensten en waarschuwingmeldingen. Voor het abonneren op een geconnecteerde dienst zal het aanvaarden van de bepalingen en voorwaarden van deze dienst ten tijde van het abonneren vereist zijn.
<b>8: Locatie- en coördinaatgegevens</b>	Als u hiermee akkoord gaat, worden deze gebruikt om diensten te verlenen op basis van uw locatie via een bluetooth-verbinding met uw smartphone of tablet: een dealer in de buurt zoeken, de laatste positie van uw voertuig zoeken, de gegevens van uw voorbije ritten weergeven.

De hierboven vermelde gegevens die werden gemarkeerd met een sterretje, zijn verplicht en contractueel vereist. U dient deze gegevens dan ook verplicht aan te leveren wanneer u zich registreert of een aanvraag indient voor bepaalde myOpel of OpelConnect-gerelateerde diensten. Als u de gegevens niet aanlevert, kunnen we uw verzoeken niet inwilligen.

Alle gegevens zullen worden opgeslagen zolang de account actief is en zullen nog tien jaar na de laatste activiteit worden bijgehouden. Als u uw toestemming heeft verleend voor marketingdoeleinden, zullen uw persoonsgegevens drie jaar na uw laatste contact met ons voor deze doeleinden worden bewaard.

### Ontvangers

We delen uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde doeleinden en met de volgende ontvangers:

Door de myOpel-app verleende diensten	Gegevens/gegevenscategorieën	Ontvanger(s)
Zelfregistratie account myOpel-app	1. CRM-gegevens	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de la République, 91120 Palaiseau, France en respectievelijke IT-partners

		Frankrijk, 17 Avenue de l'Europe, 92270 Poissy, Frankrijk
Accountbeheer myOpel-app (contactinformatie, toestemmingen wijzigen)	1. CRM-gegevens 3. Contactvoorkeuren	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de la République, 78300 Poissy, Frankrijk en respectievelijke IT-partner, 17 Avenue de l'Europe, 92270 Poissy, Frankrijk
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locatie van het Voertuig</li> <li>- Mijn locatie delen</li> <li>- Mijn route afwerken</li> <li>- De dichtstbijzijnde concessie vinden</li> <li>- Ritten</li> </ul>	8. Locatie- en coördinaatgegevens	Google Commerce Limited, Gordon House, 100 College Green, Dublin 4, Ierland.  Voor de omzetting van coördinaten: we gebruiken de diensten van deze functies, zenden wij enkel gegevens van deze functies naar de API's van Google.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voertuigwaarschuwingen zoals vloeistofniveaus, kilometerstand</li> <li>- Service &amp; onderhoud</li> <li>- Meldingen (specifieke serviceaanbiedingen voorkeursdealer, service, klantcommunicatie, voertuigstatus, servicevoorspellingen, diagnostiek en onderhoudswaarschuwingen)</li> </ul>	1. CRM-gegevens 2. Autogegevens 3. Contactvoorkeuren 4. Gegevens van de verdeler 7. OpelConnect-gegevens	Uw geselecteerde en/of bevoorrechte Opel-partner vereist.  Respectievelijke serviceprovider van uw bevoorrechte Opel-partner: Fair Competition, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Duitsland
Opel Assistance	4. Dealergegevens (nummerplaat)	Uw geselecteerde en/of bevoorrechte Opel-partner vereist.
Een afspraak maken	1. CRM-gegevens 2. Autogegevens	Uw geselecteerde en/of bevoorrechte Opel-partner vereist.
Geconnecteerde diensten (informatie en abonnement)	1. CRM-gegevens 2. Autogegevens	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de la République, 78300 Poissy, Frankrijk
Feedback & aanbevelingen	1. CRM-gegevens	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de la République, 78300 Poissy, Frankrijk
Controle van applicatiekwaliteit en analytische gegevens	5. Logbestanden op uw computer 6. Informatie die we via cookies verzamelen	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de la République, 78300 Poissy, Frankrijk  We maken uw persoonsgegevens ook beschikbaar aan respectievelijke IT-provider Capgemini (Capgemini Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92280 Poissy, Frankrijk), die een beroep doet op andere IT-partners gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, dus in een zogenaamd derde land zonder adequate bescherming.

		beschermingsniveau. Er is geen adequaat beschermingsniveau door de Europese Commissie, maar er zijn wel maatregelen voorzien, in de vorm van de respectievelijk de Binding Corporate Rules (BCRs) (Corporate Rules). Volg deze link om een BCR te verkrijgen: <a href="https://www.capgemini.com/en/privacy-policy/binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/en/privacy-policy/binding-corporate-rules/</a>
--	--	---

### 3. Interactie met sociale netwerken

#### Klantenzorg en bijstand via sociale media

U kunt ook contact opnemen met Opel Belgium NV via onze sociale media kanalen. Als u ons bijvoorbeeld een bericht stuurt of iets op onze sociale media kanalen post, kunnen we de informatie uit uw bericht of post gebruiken om het probleem waarvoor u contact met ons opnam op te volgen via het door u gebruikte sociale media kanaal. Met het oog op de gewenste hulp kunnen we u vragen om meer informatie te verstrekken via een rechtstreeks of privébericht, bv. meer details over het probleem, uw naam, e-mail, VIN-nummer, telefoon, locatie (stad/staat) en/of merk, model en jaar van het voertuig. De door u verstrekte informatie zal niet worden gebruikt voor direct marketing; marktonderzoek om onze diensten en producten te verbeteren, zal enkel worden uitgevoerd op basis van gebundelde (geanonimiseerde) gegevens.

Let wel: u mag geen gevoelige gegevens (zoals informatie over raciale of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, of gezondheid) in uw post of bericht zetten. Houd er ook rekening mee dat iedereen kan lezen wat u op een publiek sociale media kanaal zet.

#### 4. Uw rechten

Als gegevensvoorwerp hebt u het recht om uw gegevens te raadplegen, te corrigeren, te wissen (recht om te worden vergeten), het recht op beperking van de verwerking, het recht op draagbaarheid van de gegevens, het recht te protesteren tegen de verwerking van persoonsgegevens over u, en dat conform Art. 6 (1) e) of f) van de AVG (GDPR) of waar de persoonsgegevens worden verwerkt door directe marketingdoeleinden conform de toepasselijke wetgeving.

Opgelet: bovenstaande rechten zijn wettelijk vastgelegd en moeten slechts in bepaalde omstandigheden door ons worden vervuld.

#### *Aanpassingen:*

Als u persoonlijke informatie naar ons hebt doorgestuurd in het kader van uw registratie voor myOpel, stemt deze informatie overeen met de informatie in uw profiel. Als u uw profiel wijzigt, worden deze gegevens ook aangepast in onze database.

*Reclame, marktonderzoek en opiniepeilingen blokkeren/deblokkeren:*

U kunt ons uw toestemming geven of weigeren om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ga als volgt te werk:

- Als u ons de toestemming wilt geven om contact met u op te nemen voor marketingdoeleinden, vink dan het vakje voor de gewenste contactmethode aan op uw profielpagina (facultatief).
- Als u niet wenst dat we contact met u opnemen voor marketingdoeleinden, vink het vakje dan uit op uw profielpagina.

*Wis uw gegevens:*

Indien u uw gegevens wenst te wissen, meld u dan aan bij myOpel met het e-mailadres en wachtwoord dat u bij uw registratie hebt opgegeven. U kunt vervolgens specifieke informatie wissen uit 'Mijn account' of u kunt uw hele myOpel app account verwijderen. Klik daartoe op de toets 'Uitschrijven' in de sectie 'Mijn account' en bevestig deze actie. Door het uitschrijven van je myOpel App account, zal je myOpel Web en - indien van toepassing - je OpelConnect account niet worden verwijderd. Om je myOpel Web en/of OpelConnect account te verwijderen of te deactiveren, dien je direct in te loggen en de instructies van het betreffende account te volgen.

Als u bovenstaande rechten wilt claimen of u wilt uw account helemaal verwijderen dient u een e-mail te verzenden naar [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com).

Voor de uitoefening van uw recht om een klacht in te dienen (AVG/GDPR Art. 77), neemt u contact op met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer op <https://www.privacycommission.be/nl>, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

## **Recht om uw toestemming in te trekken**

U hebt het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Wijzig hiervoor uw instellingen of stuur een e-mail naar [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com). De intrekking van uw instemming zal geen gevolgen hebben voor de wettigheid van de verwerking op basis van uw instemming vóór uw intrekking.

## **5. Wijzigingen van het Privacy beleid**

Alle toekomstige wijzigingen van ons Privacy beleid zullen op deze applicatie worden bekendgemaakt. Daarom dient u deze applicatie regelmatig te controleren op dergelijke wijzigingen.

## **6. Contact met ons opnemen**

Indien u vragen, opmerkingen of verzoeken heeft met betrekking tot dit Privacy beleid, kunt u

als volgt contact met ons opnemen:

Opel Belgium NV

Ter attentie van de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming

Prins Boudewijnlaan 24A

2550 Kontich

U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice:

- Per e-mail: [customer.care.belux@opel.com](mailto:customer.care.belux@opel.com)

- Per post: Opel Belgium, Klantenservice, Prins Boudewijnlaan 24A, 2550 Kontich.

- Raadpleeg onze Juridische Informatie sectie om meer te weten te komen over ons bedrijf.

- Per telefoon: 03 450 63 29

Versie: Augustus 2019

Zie onze [Juridische Verklaring](#) voor de volledige bedrijfsgegevens.